

## ბიზნეს პარტნიორის ქცევის კოდექსი

ბიზნეს პარტნიორის ქცევის კოდექსი (შემდგომში „კოდექსი“) განსაზღვრავს ძირითად მოთხოვნებსა და პასუხისმგებლობებს «სელფის» ყოველი ბიზნეს პარტნიორისთვის. «სელფი» იტოვებს უფლებას, გარკვეული პერიოდულობით და გონივრულობის ფარგლებში, მოახდინოს კოდექსის მოდიფიცირება.

### ჩვენი ბიზნეს პარტნიორები

“სელფის” მიზანია შექმნას საუკეთესო მიწოდების ჯაჭვი და მოითხოვს ბიზნეს პარტნიორებისგან (ვენდორები, მომწოდებლები, აგენტები, კონტრაქტორები, კონსულტანტები, შუამავლები, დილერები, დისტრიბუტორები, მომსახურების მომწოდებელ მესამე მხარეები) უზრუნველყონ რისკისგან თავისუფალი ბიზნეს ურთიერთობები, ყველა მოქმედი კანონისა და უმაღლესი ეთიკური სტანდარტების დაცვით, რომლებიც აკმაყოფილებენ ან აჭარბებენ წინამდებარე კოდექსში ჩამოყალიბებულ მოთხოვნებს.

### გამოყენების სფერო

წინამდებარე „კოდექსი“ ვრცელდება ბიზნეს პარტნიორებსა და მათ შვილობილ კომპანიებზე, ქვეკონტრაქტორებსა და აგენტებზე, რომლებიც მოქმედებენ, როგორც მათი პროდუქტებისა და მომსახურებების ლიცენზირებული / უფლებამოსილი (ავტორიზებული) გადამყიდველები «სელფისთან» ურთიერთობაში. ჩვენი მოთხოვნაა ბიზნეს პარტნიორებმა თავის მხრივ, საკუთარ პარტნიორებს გაუზიარონ და მოსთხოვონ წინამდებარე „კოდექსის“ პრინციპების აღიარება.

### ზოგადი პრინციპები

სტაბილური საქმიანობა, ადამიანის უფლებათა პატივისცემა, ეთიკური ქმედებისა და პროფესიული კეთილსინდისიერების უმაღლესი სტანდარტებით ხელმძღვანელობა ჩვენი გრძელვადიანი საქმიანობის (ბიზნესის) გარანტიაა. ჩვენ ერთგულად ვიცავთ აღნიშნულ პრინციპებს და ბიზნეს პარტნიორებისაგან ვითხოვთ გაიზიარონ ჩვენი პრინციპებისადმი ერთგულება და იყვნენ თანხვედრაში წინამდებარე კოდექსთან, რომელიც შემუშავდა საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების სექტორში საუკეთესო პრაქტიკების გათვალისწინებით.

### კანონთან შესაბამისობა

«სელფი» აღიარებს ყველა მოქმედ კანონს, რომელიც მასზე ვრცელდება და იგივეს მოითხოვს მისი ბიზნეს პარტნიორებისგან - დაიცვან ყველა მოქმედი კანონი. არც ჩვენ, არც ჩვენი ბიზნეს პარტნიორები არ წამოიწყებენ ისეთ საქმიანობას ან დათანხმდებიან ისეთ რისკს, რომელმაც შესაძლოა გამოიწვიოს არაეთიკური ქცევის შედეგები, ან მოქმედი კანონების დარღვევა.

როდესაც მოქმედი კანონმდებლობა და წინამდებარე კოდექსი ერთნაირად განიხილავს საკითხს, განხილული უნდა იყოს მათ შორის უმაღლესი სტანდარტი. იმ შემთხვევაში როდესაც კოდექსი და მოქმედი კანონმდებლობა კონფლიქტშია, ადგილობრივი კანონმდებლობის უმაღლესი სტანდარტი გამოიყენება.

### ქრთამი და კორუფცია

«სელფი» არ დაუშვებს კორუფციისა და ქრთამის აღება-გაცემის არანაირ შემთხვევას და ამასთან, სასტიკად კრძალავს ნებისმიერი სახის კორუფციას, ქრთამის მიღება-გაცემას, უკანონოდ გაწეული სამსახურის სანაცვლოდ გადახდებს, თაღლითობას, ქურდობას, ფულის გამოძალვასა და მითვისება-გაფლანგვას. ბიზნეს პარტნიორები უნდა შეესაბამებოდნენ ყველა მოქმედ ანტიკორუფციულ კანონს და აწარმოონ ზუსტი და დეტალური ჟურნალები და

ჩანაწერები, რომლებშიც სწორად აისახება მათ მიერ განხორციელებული ტრანზაქციები და არ იქნება შეტანილი რაიმე ყალბი ან შეცდომაში შემყვანი ინფორმაცია. არ მოითხოვენ, გასცემენ, შესთავაზებენ, შეპირდებიან, და არ დათანხმდებიან მიიღონ თანხა ან რაიმე ღირებული ბიზნესპარტნიორისგან, პირდაპირ თუ ირიბად, მესამე პირის საშუალებით, «სელფი»სთვის არამართლზომიერი უპირატესობის მოპოვების მიზნით.

ბიზნეს პარტნიორებს მოეთხოვებათ წარმართონ საკუთარი ანტიკორუფციული კომპლანს პროგრამა დანაშაულებრივი ქმედების ან კანონის სავარუდო დარღვევის ხელშეშლისა და აღმოფხვრის მიზნით, თავიანთი ბიზნეს საქმიანობის ფარგლებში.

### **საჩუქრები და მასპინძლობა**

ბიზნეს პარტნიორები, პირდაპირ თუ ირიბად, არ შესთავაზებენ საჩუქრებს, მასპინძლობასა და სხვა სარგებელს «სელფი»ს თანამშრომლებსა და წარმომადგენლებს მათზე არაკეთილსინდისიერი გავლენის მოხდენის მიზნით და არ შესთავაზებენ «სელფის» თანამშრომლებს რაიმე საჩუქრებსა თუ მასპინძლობას მიუხედავად მისი ღირებულებისა, ხელშეკრულებაზე მოლაპარაკების, აუქციონის, ტენდერის ან გამარჯვებულის გამოვლენის პროცესში..

### **ეთიკური ქცევა**

ეთიკური ქცევა გულისხმობს, ვიმოქმედოთ ისე როგორც სწორია და არა უბრალოდ დავიცვათ კანონი. «სელფი» ეთიკური პრინციპებით მოქმედებს და იგივეს მოელის მისი ბიზნესპარტნიორებისგან - ჩვენთან და ნებისმიერ ჩვენთან დაკავშირებულ ბიზნეს ურთიერთობისას. მარტივად რომ აღინიშნოს, პატიოსნება და კეთილსინდისიერება უპირველეს ყოვლისა.

კოდექსში მოცემული პრინციპები აწესებს მინიმალურ სტანდარტს ბიზნესპარტნიორებისთვის. ჩვენი მოწოდებაა ჩვენი ბიზნეს პარტნიორებისთვის დაიცვან და გაცდნენ წინამდებარე სტანდარტებს, განსაკუთრებით მაშინ როდესაც ადგილობრივი კანონმდებლობა და რეგულაციები ბუნდოვანია ან რთულდ შესრულებადი.

ბიზნესპარტნიორი, რომელიც ვერ შეძლებს წინამდებარე სტანდარტების დაცვას არ იქნება სასიკეთოდ განხილული მომავალი სამუშაოს შესასრულებლად და შესაძლოა შეწყდეს ერთერთი ან ყველა საქმიანი ურთიერთობა მასთან.

### **დიუ დილიჯენსი იგივე გაფართოებული შესწავლა**

«სელფი» აწარმოებს შესაბამის, რისკზე დაფუძნებულ დიუ დილიჯენს პროცესს ბიზნეს პარტნიორის შერჩევისას, რომლებმაც წარმატებით უნდა გაიარონ ანტიკორუფციული დიუ დილიჯენს პროცესი საქმიანი ურთიერთობის დამყარებამდე. ბიზნეს პარტნიორებს მოეთხოვებათ ითანამშრომლონ წინამდებარე დიუ დილიჯენს პროცესში «სელფი»სთან, ზედმიწევნით შეავსონ ყველა კითხვარი, უზრუნველყონ მოთხოვნილი დოკუმენტების მიწოდება და დიად გაამჟღავნონ მფლობელობისა და აფილირებული სუბიექტების შესახებ ინფორმაცია.

### **კონფიდენციალობა და მონაცემთა უსაფრთხოება**

ბიზნეს პარტნიორები

- დაიცავენ ნებისმიერი ისეთი ინფორმაციის კონფიდენციალობას, რომელიც ეხება «სელფი» სქართველოს მომხმარებლებს, ბიზნესის საქმიანობას, ხელშეკრულებებს, პროექტებს, ფინანსურ მდგომარეობას ან შესრულებას, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა მიღებულია კონკრეტული შინაარსის წერილობითი ნებართვა.
- დაიცავენ იმ პირების მოთხოვნებსა და მოლოდინებს პერსონალური ინფორმაციის

დაცვის შესახებ, ვისთანაც თანამშრომლობენ.

- უზრუნველყოფენ ინფორმაციის გაუთქმელობისა და უსაფრთხოების წესების დაცვას და მარეგულირებლის მოთხოვნებს ინფორმაციის შეგროვების, დამუშავებისა და გადაცემის დროს.
- უზრუნველყოფენ მომხმარებლის მონაცემების უსაფრთხო დაცვას და მომხმარებლის პერსონალური ინფორმაციის გაუთქმელობას.
- უზრუნველყოფენ მონაცემთა დაცვის უსაფრთხოებას და შესაბამის მონაცემთა დაცვის სისტემებს.
- სათანადო ზედამხედველობას გაუწევენ მათ თანამშრომლებს, რომლებიც ურთიერთქმედებენ «სელფის» მონაცემებსა და მომხმარებელთა მონაცემებთან.

### **ანტიკონკურენტული ქცევა**

ბიზნეს პარტნიორმა არ უნდა დაარღვიოს კონკურენციის კანონი ან ანტიმონოპოლიური რეგულაციები, ან არ უნდა ჩაერთოს ზემოხსენებული წესების რაიმე სახით დარღვევის მცდელობაში. ბიზნეს პარტნიორები უნდა ერთგულებდნენ სამართლიან ბიზნესს, რეკლამის განთავსების წესებს და კონკურენციის სტანდარტებს.

### **ინტერესთა კონფლიქტი**

ინტერესთა კონფლიქტი წარმოიქმნება, მაშინ როდესაც ბიზნეს პარტნიორის (ან მასთან ახლო ნათესაურ კავშირში მყოფი პირის) პირადი ინტერესები წინააღმდეგობაში მოდის «სელფის» ინტერესთან. ინტერესთა კონფლიქტი შესაძლოა იყოს აქტუალური (კონფლიქტი რეალურად არსებობს) ან პოტენციური (გარემოება არსებობს ან შესაძლოა წარმოიშვას). ბიზნეს პარტნიორებმა თავიდან უნდა აიცილონ ინტერესთა კონფლიქტი რამაც შესაძლოა გავლენა იქონიოს «სელფისთან» ბიზნეს საქმიანობისას. როდესაც შეუძლებელია ინტერესთა კონფლიქტის თავიდან აცილება, ბიზნეს პარტნიორმა აღნიშნულის შესახებ უნდა განაცხადოს «სელფი» საქართველოს შესაბამის თანამშრომელთან ე.წ ბიზნეს ურთიერთობაზე პასუხისმგებელ პირთან ან «სელფის» ეთიკისა და კომპლაენს ფუნქციასთან.

### **ინტელექტუალური საკუთრება**

ბიზნეს პარტნიორმა პატივი უნდა სცეს «სელფის» ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს და უნდა განახორციელონ ტექნოლოგიის გადაცემა ისეთი ფორმით, რომელიც ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს იცავს.

### **ფულის გათეთრება**

ბიზნეს პარტნიორი მტკიცედ ეწინააღმდეგება ფულის გათეთრების ნებისმიერ ფორმას და მიიღებს ყველანაირ ზომას, რომ მისი ფინანსური ტრანზაქციები არ იქნეს გამოყენებული ფულის გათეთრების საშუალებად.

### **სიტყვიერი ხელშეკრულების აკრძალვა**

«სელფი» კრძალავს სიტყვიერი ხელშეკრულების გაფორმებას ბიზნეს პარტნიორებთან. სამუშაოს შესრულებამდე «სელფი» და ბიზნესპარტნიორი წერილობით უნდა შეთანხმდნენ ყოველი ტრანზაქციისა თუ ურთიერთობის წესებსა და პირობებზე.

### **საერთაშორისო ვაჭრობისა და ეკონომიკის სანქციები**

ბიზნეს პარტნიორებმა უნდა დაიცვან საერთაშორისო ვაჭრობისა (მათ შორის, იმპორტისა და ექსპორტის / რეექსპორტის კონტროლი) და ეკონომიკის მოქმედი სანქციები, კანონები და რეგულაციები. ისინი არ უნდა აწარმოებდნენ ბიზნესს ისეთ მხარეებთან ან ისეთი იურისდიქციის ფარგლებში, სადაც მოქმედი კანონები თუ რეგულაციები კრძალავენ ტრანზაქციებს.

## **კოდექსთან შესაბამისობის პროგრამა**

ბიზნეს პარტნიორები დაიცავენ წინამდებარე კოდექსის ყველა პუნქტსა და საკითხს. თუკი შესაბამისი ფორმალური პროგრამა არ არსებობს, ბიზნეს პარტნიორმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამისი პროგრამისა ან სისტემის დანერგვა და მუდმივად მიისწრაფვოდეს განვითარებისკენ.

## **შეტყობინება**

ბიზნეს პარტნიორები უფლებამოსილნი არიან გვაცნობონ კოდექსის ნებისმიერი სავარაუდო ან უკვე ცნობილი დარღვევის ფაქტების შესახებ. თუ თვლით, რომ ვინმემ შესაძლოა დაარღვია წინამდებარე კოდექსი დაუკავშირდით ეთიკისა და კომპლაენს ფუნქციას [compliance@cellfie.ge](mailto:compliance@cellfie.ge) ან მოკვლევისა და დისციპლინარულ კომიტეტს ელექტრონულ მისამართზე [IDC@cellfie.ge](mailto:IDC@cellfie.ge). «სელფისთვის» მიუღებელია შევიწროვების, შეურაცხყოფის ან დაშინების ნებისმიერი ფორმა იმ პირის მიმართ, რომელმაც კეთილსინდისიერად განაცხადა პრობლემის შესახებ. იმ პირმა, რომელიც, კეთილი მიზნით, შეგვატყობინებს პოტენციური დარღვევის შესახებ და ამის გამო გახდება შურისგების ან სხვა უარყოფითი რეაქციის მსხვერპლი, დაუყოვნებლივ უნდა გვაცნობოს ამის შესახებ ზემოთ გაწერილი არხების საშუალებით.

## **ყოველწლიური კორპორატიული პასუხისმგებლობა**

«სელფი» იტოვებს უფლებას საჯაროდ განაცხადოს ამ „კოდექსის“ განხორციელების შესახებ მისი ყოველწლიური კორპორატიული პასუხისმგებლობის ანგარიშის საშუალებით. ანგარიშში არ იქნება დასახელებული კონკრეტული ბიზნეს პარტნიორები და ნებისმიერი შემთხვევის კვლევა ანონიმური იქნება ისე, რომ ბიზნეს პარტნიორების იდენტობა ვერ იქნება განსაზღვრული, თუკი სხვაგვარად არ იქნება წინასწარ შეთანხმებული.